

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen **WIQSupport** ("WIQ") en Opdrachtgever waarop WIQ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WIQ voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien WIQ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WIQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van WIQ zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een overeenkomst tussen WIQ en Opdrachtgever komt tot stand op het tijdstip dat WIQ een door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever ondertekende offerte of aanbieding tijdig ontvangt.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht WIQ niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Duur, uitvoering en/of wijziging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever en WIQ kunnen samen besluiten de overeenkomst onder andere voorwaarden te continueren na hierover bereikte schriftelijke overeenstemming.
3. WIQ heeft een inspanningsverplichting en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WIQ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Alle informatie die door Opdrachtgever aan WIQ ter beschikking stelt, zal met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld worden en zonder uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever niet aan derden worden verstrekt.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WIQ een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens WIQ gehouden is dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van WIQ daardoor direct of indirect ontstaan.
8. Indien WIQ met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt dan is WIQ niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden indien de

verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

9. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij WIQ:
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op WIQ rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan WIQ ter beschikking te stellen.
2. Indien Opdrachtgever aan WIQ informatiedragers, elektronische bestanden, software en dergelijke verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
3. Indien Opdrachtgever de hiervoor genoemde gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende kosten en honorarium voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WIQ verstrekte gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de verstrekte gegevens en bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtgever verplicht zich WIQ op de hoogte te brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of nuttig is.
7. Opdrachtgever verplicht zich WIQ terstond te informeren ingeval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement of indien bekend is dat derden faillissement van Opdrachtgever hebben aangevraagd.

Artikel 5 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. WIQ is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van WIQ kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WIQ op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WIQ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien WIQ tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is WIQ gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is WIQ gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door WIQ, zal in overleg met Opdrachtgever worden gezorgd voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden

voor WIQ extra kosten met zich meebrengt dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WIQ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WIQ op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en eventuele daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. WIQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop WIQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WIQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WIQ of van derden daaronder begrepen. WIQ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat WIQ haar verbintenis had moeten nakomen.
3. WIQ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover WIQ ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WIQ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in de aangeven valuta.
2. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien WIQ aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. WIQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan doordat WIQ is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WIQ kenbaar behoorde te zijn.
3. Indien schade zou ontstaan verwijtbaar aan WIQ kan de vergoeding nooit meer bedragen dan het voor de betreffende dienst gefactureerde bedrag.
4. De aansprakelijkheid van WIQ is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. WIQ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WIQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WIQ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. WIQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 Geheimhouding

1. WIQ is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Dit betreft alle aan WIQ verstrekte informatie, evenals alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door WIQ aan Opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. WIQ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. WIQ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart WIQ voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WIQ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen enig onderling geschil betreffende de overeenkomst, welke niet voor minnelijke schikking vatbaar is, uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft WIQ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met WIQ.